

AVISO DE PRIVACIDAD GRUPO INNOVAR COLOMBIA S.A.S.

GRUPO INNOVAR COLOMBIA S.A.S., identificada como se indica a continuación:

RAZÓN SOCIAL DEL RESPONSABLE	GRUPO INNOVAR COLOMBIA S.A.S.
NIT.	900.315.752-8
DOMICILIO	Ibagué, Colombia
DIRECCIÓN	CLL 77 #4B-45
PAGINA WEB	https://grupoinnovarcolombia.com/
CORREO ELECTRÓNICO	andresgaray@gupoinnovarcolombia.com

En su calidad de Responsable del Tratamiento de datos personales, informa a todos los titulares que, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas complementarias, ha adoptado una Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible para su consulta en: <https://grupoinnovarcolombia.com/>

El siguiente aviso de privacidad tiene como objetivo informar a los usuarios sobre el uso y tratamiento de sus datos personales al interactuar con GRUPO INNOVAR COLOMBIA S.A.S. Así, la empresa tratará sus datos personales de forma responsable y segura, para las siguientes finalidades, desarrolladas en la Política de Tratamiento de Datos y en la autorización de tratamiento de datos personales:

- I. Proveer nuestros servicios en cumplimiento de todas las obligaciones comerciales contraídas.
- II. Consultar fuentes autorizadas para segmentación de clientes para mejorar la orientación de nuestra oferta y asesoría.
- III. Informar sobre nuevos productos o servicios ofrecidos por la compañía.
- IV. Facilitar la comunicación con nuestros clientes y otros titulares.
- V. Cumplir obligaciones legales con autoridades administrativas y judiciales.
- VI. Gestionar el pago a proveedores, empleados y contratistas.
- VII. Transmitir información a terceros encargados de tratamiento contratados por la Compañía.
- VIII. Evaluar la calidad del servicio y realizar encuestas de satisfacción.
- IX. Realizar actividades de mercadeo, promociones y campañas publicitarias.
- X. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- XI. Realizar consultas en el marco del SAGRILAF. }
- XII. Almacenar imágenes y grabaciones obtenidas en nuestras instalaciones por motivos de seguridad.

En caso de recolección de datos sensibles, la compañía aplicará los más altos estándares de seguridad y reserva, en atención a su carácter especial y conforme a la autorización otorgada por el titular, no obstante, el titular de los datos conserva su capacidad facultativa de entregar datos sensibles.

Los titulares de la información tienen derecho a (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Para ejercer estos derechos, el titular puede comunicarse al correo electrónico: andresgaray@gupoinnovarcolombia.com